

Inscription	
Comment choisir le bon cours de natation?	Consulter le document de la description des cours pour valider le choix du niveau, qui doit être fait en fonction des habiletés acquises de votre enfant.
Puis-je inscrire mes deux enfants aux cours <i>Parent et enfant</i> alors que je serai le seul accompagnateur lors des séances?	Chaque enfant doit être accompagné d'une personne âgée de 16 ans et plus pour assurer la sécurité et l'encadrement de chaque enfant.
Si on a plus d'un enfant, peut-on les inscrire ensemble dans le même groupe?	S'ils ont les mêmes habiletés de nage, oui.
Est-ce que le parent doit obligatoirement être présent dans l'eau avec l'enfant?	Pour les cours <i>Parent et enfant 1, 2, 3</i> et le cours <i>Préscolaire 1</i> , oui.
Mon enfant a des besoins particuliers, à quel cours dois-je l'inscrire?	Tout dépend de son âge. Vous pouvez nous contacter pour discuter des options possibles.
Peut-on assister à un seul cours par semaine, même s'il y a 2 cours prévus à l'horaire? (Ex. : Aquaforme)	Oui, mais l'inscription comprend deux cours par semaine, et ce, peu importe que vous assistiez à un seul ou aux deux cours prévus.
Niveau	
Quel niveau choisir pour mon enfant, âgé de plus de 6 ans, et qui ne sait pas nager?	<i>Nageur 1</i> est la porte d'entrée des cours de natation pour les débutants d'âge scolaire.
Que faire si mon enfant est inscrit dans un niveau qui ne correspond pas à ses habiletés?	Parler au moniteur, qui vous référera à son supérieur. Celui-ci pourra évaluer la possibilité et la pertinence pour un transfert de cours (selon la disponibilité). Notez que c'est la responsabilité du parent d'inscrire son enfant dans le niveau approprié selon ses habiletés acquises.
Âge	
Puis-je inscrire mon enfant de trois mois au cours <i>Parent et enfant 1</i> , même s'il n'a que trois mois?	Non. Voici les préalables pour ce cours : les bambins doivent être capables de se lever la tête sans aide et être âgés de 4 mois ou plus lors du premier cours.
Mon enfant n'a pas suivi les cours préalables et est rendu à l'âge de , à quel cours je dois l'inscrire?	Le choix du niveau doit être fait en fonction des habiletés acquises de votre enfant. Consulter le document de la description des cours pour valider et inscrire votre enfant au niveau approprié.
Matériel	
Que doit apporter mon enfant au premier cours?	<ul style="list-style-type: none"> - Maillot de bain, serviette et élastique à cheveux. - Les lunettes de natation sont acceptées à partir de <i>Nageur 4</i>. - Si votre enfant porte des couches, prévoir une couche de piscine. - Le casque n'est pas obligatoire pour les enfants et les parents des cours <i>Parent et enfant 1, 2 et 3</i>.
Avez-vous des équipements à prêter tels que flotteurs, gilet de flottaison, etc.?	Oui.
Vestiaire	
Est-ce que mon conjoint et moi pouvons être présents dans le même vestiaire avec notre enfant?	Oui. Les vestiaires sont non genrés « sans nudité » pendant les cours de natation.
Absence	
Dois-je aviser lorsque mon enfant manque un cours?	Non. Le moniteur prend les présences.
Si je ne peux pas me présenter à mon cours, est-ce que mon amie peut y aller à ma place? (Ex.: aquaforme)	Non. Les cours sont pour les personnes inscrites seulement.
En cas d'absence, mon enfant peut-il reprendre son cours avec un autre groupe?	Non. Les cours sont à capacité maximale.